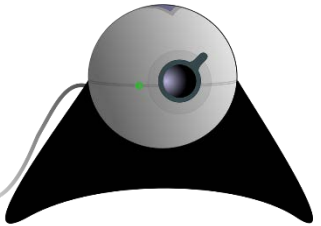


Videoberatung

Nutzen Sie dieses Training auch, um sich intensiver mit der Videoberatung auseinanderzusetzen, bzw. den Mitarbeitern einen ersten Einblick zu verschaffen.



Die Beratung per Videokamera gewinnt für viele Banken zunehmend an Bedeutung. Viele Kompetenzen aus der Präsenz-Beratung können auf die Videoberatung übertragen werden. Gleichzeitig ist die Videoberatung anspruchsvoll und es werden neue Skills erforderlich. Blicken Sie auf die Grundlagen der Videoberatung im Kundendialog.

Dauer: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr

Teilnehmer: 8 - 12

Ziele

Die Teilnehmer lernen die Videoberatung als wertvolles Instrument und "Handwerkszeug" kennen. Dabei werden Grundlagen der Videoberatung vorgestellt und diese anhand von praxisnahen Beispielen besprochen. Wirkungsvolle Videoberatung ist keine Zauberei, sondern lernbar, trainierbar und macht viel Freude.

Durchführung: online via GoToMeeting

Investition / Teilnahmegebühr: 75,- € zzgl. MwSt.

Inhalte

- Grundsätzliches zur Videoberatung
- Blick auf die beteiligten Personen
- Wirkungsvolle Gespräche per Video
- Struktur in der Videoberatung
- Tipps & Tricks aus der Praxis für die Praxis

IDD Bildungszeit: 210 Minuten

Trainer: Manuela Herzog / Michael Philipp