

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Die Trainingsakademie der Bankenkooperation

### 1) Geltungsbereich

Nachfolgende AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Angebote, Lieferungen und Leistungen der Trainingsakademie der Bankenkooperation (nachfolgend auch „wir“ / „uns“ genannt), insbesondere für Seminare, Ausbildungen und Veranstaltungen. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

### 2) Teilnahme und Anmeldung

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrages ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein bestimmter Erfolg.

Das Interesse einer Kundin / eines Kunden an unserer Dienstleistung kann telefonisch, schriftlich, per Telefax, per Post oder E-Mail oder über die Internetseite [www.die-bankenkooperation.de](http://www.die-bankenkooperation.de) bekundet werden.

Nach Prüfung Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen zum Veranstaltungsort und mit Ihrer Rechnung. Der Vertrag kommt zustande durch unsere schriftliche Anmeldebestätigung oder die Ausführung des Auftrags durch uns.

Die Teilnehmerzahlen für alle Ausbildungen, Seminare und Veranstaltungen sind begrenzt. Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der schriftlichen Anmeldungen.

### 3) Zahlungsbedingungen und Leistungsumfang

Zahlungen erfolgen als Überweisung gemäß der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen.

Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus der betreffenden Anmeldebestätigung und Rechnung.

Zahlungen erfolgen als Überweisung gemäß der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen.

Eventuell anfallende Kosten, wie z.B. Übernachtung oder Anreise sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Die Kosten für die Verpflegung übernimmt die Bankenkooperation.



Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Beschreibung und der Anmeldebestätigung.

An den erstellten Unterlagen, Ergebnissen, etc. behält sich die Trainingsakademie der Bankenkooperation die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

#### **4) Rücktritt**

Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen. Maßgebend hierfür ist der Zugang bei uns. Bei einer Abmeldung bis spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn fallen keine Kosten an. Bei einer Absage bis 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr und etwaige Hotelkosten zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung (weniger als 10 Tage vorher) bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung ist die volle Teilnahmegebühr zzgl. etwaiger Hotelkosten zu entrichten.

Für einzelne Seminare kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Widerrufsbelehrung gemäß Fernabgabegesetz: Teilnehmer können kostenfrei und ohne Angabe von Gründen bis 14 Tage nach Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Der Widerruf muss grundsätzlich schriftlich erfolgen.

#### **5) Absagen oder Verschieben von Veranstaltungen**

Die Trainingsakademie der Bankenkooperation behält sich vor eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung des Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- oder Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind ausgeschlossen.

#### **6) Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische oder organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

## **7) Haftung und Haftungsbeschränkung**

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und haftet für verursachte Schäden persönlich. Die Seminare und die Ausbildung stellen keine Therapie dar und ersetzen keine solche. Eine normale psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit wird daher vorausgesetzt, ebenso die Arbeit an der eigenen Persönlichkeit. Bei einer etwaigen leicht fahrlässigen Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung der Bankenkooperation auf den nach der Art der Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen durch Erfüllungsgehilfen von der Bankenkooperation. Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Bankenkooperation zurechenbaren Körper- oder Gesundheitsschäden. Die Bankenkooperation haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände. Bei von der Bankenkooperation zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen, es sei denn, es wird aufgrund gesetzlicher Vorschriften zwingend gehaftet. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

## **8) Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Seminarteilnahme von der Trainingsakademie der Bankenkooperation gespeichert und automatisiert weiterverarbeitet, jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Alle personenbezogenen Daten werden nach den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung, Art. 6, sowie des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt.

## **9) Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen zur Folge.