

Training on the job.

„Ein gutes Feedback ist wie Schnee. Je sanfter er fällt, desto länger bleibt er liegen und desto tiefer dringt er ein.“

Das Training on the Job ist eine praxisorientierte Begleitung eines Mitarbeiters an seinem Arbeitsplatz. Die Aufgabe des Begleiters ist auf die Rolle des Beobachters beschränkt. Erst danach gibt er dem Mitarbeiter eine Rückmeldung. Der Begleiter schildert seine Eindrücke und gibt dem Mitarbeiter Feedback über seine Performance. Gleichzeitig schlägt er Möglichkeiten zur Optimierung vor.

Ablauf eines Training on the Job (TOJ)

1. Vorbereitung/Vorgespräch
2. Definition des Ziels und Absprache der Vorgehensweise
3. Feedback-Regeln
4. Passive Teilnahme/Begleitung des Mitarbeiters
5. Feedback-Gespräch mit Selbsteinschätzung
6. Vereinbarung für kommende Gespräche

Anlässe für ein TOJ können sein

- Kundenansprachen in der Filiale
- Beratungsgespräche mit Kunden
- Begleitung bei der Genossenschaftlichen Beratung bzw. alternativen Beratungsphilosophien
- Cross-Selling-Ansätze erkennen und Vertriebs-erfolge generieren
- Optimierung der Sozialkompetenz
- Ausbau der Methodenkompetenz

Dauer

Individuell nach Bedarf

Teilnehmer

Einzelbegleitung

Veranstaltungsort

Direkt am Arbeitsplatz des Teilnehmers

Seminargebühr

Die Kosten für die Durchführung übernimmt die Bankenkooperation.

Trainer

Michael Philipp oder Manuela Herzog

Zielgruppe	IDD Minuten
✓ Servicebank	Je nach Inhalt
✓ Privatbank	
✓ Firmenbank	
✓ Private Banking	
Termine	Individuell nach Absprache