



Der Kunde im Mittelpunkt – mit ECHTEM Kundenfokus Berater und Kunden begeistern.

„Ich habe keine Lust mehr auf Vertrieb“ – diesen Entschluss treffen heutzutage immer mehr Mitarbeiter im Finanzvertrieb. Und auch die Kunden haben immer weniger Lust, sich in der Bank beraten zu lassen, denn sie haben immer mehr das Gefühl, etwas „angedreht“ zu bekommen. Die Folge ist, dass es nicht nur immer schwerer wird, den Kunden an den Tisch zu bekommen, sondern auch die Mitarbeiter suchen immer häufiger nach einem Ausweg raus aus dem Vertrieb. Hohe Krankheitsquoten und Fluktuation bringen mittlerweile so manches Institut in Bedrängnis.

Dabei kann die Lösung so einfach sein: mit einem etwas anderen (!) Blickwinkel aufs Geschäft! Gönnen Sie sich und Ihren Führungskräften einen Tag der Reflexion rund um das Thema und erfahren Sie, wie Sie mit ECHTEM Kundenfokus zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen: den Kunden begeistern und die Mitarbeiter wieder zu mehr Spaß an ihrem Job bringen.

Ziele

- Sie als Führungskraft erfahren, an welchen Stellen Sie als Führungskraft Einfluss auf die „Lust der Berater“ haben.
- Sie lernen, warum es in der heutigen Welt wichtig ist, mit den Mitarbeitern ein emotionales Zielbild zu kreieren, und bekommen Impulse, wie dieses aussehen könnte.
- Sie erfahren, was ECHTER Kundenfokus bedeutet und wie Sie damit Ihre Mitarbeiter von ihrem Job im Vertrieb begeistern können.
- Sie erfahren, welche Schritte nötig sind, um diesen Blickwinkel im Vertriebsteam zu schärfen bzw. zu verändern.
- Sie bekommen wertvolle Impulse, wie Sie Ihre Mitarbeiter auf dem Weg dahin wirkungsvoll und nachhaltig begleiten können und auf was Sie unbedingt achten sollten.

Dauer

1 Tag

Teilnehmer

Individuell

Veranstaltungsort

Individuell, je nach Absprache

Seminargebühr

Individuell nach Inhalt und Teilnehmerzahl

Trainer

Andrea Maria Müller

Zielgruppe	Kompetenzen (ca. Anteil in %)	IDD Minuten				
✓ Führungskräfte	<table border="1"> <tr> <td>10</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>20</td> </tr> </table>	10	50	20	20	
10	50					
20	20					
Termin	Individuell nach Absprache					