

Training on the job.

„Der Wille öffnet die Türen zum Erfolg.“

(Louis Pasteur)

Die persönliche Weiterentwicklung und die Möglichkeit, einen Schritt weiterzukommen, beginnt mit dem Willen. Die Begleitung am Arbeitsplatz folgt dem Prinzip „Learning by doing“. Direkt vor Ort und in der realen Beratungsrolle erhält der Mitarbeiter direktes Feedback und wertvolle Impulse zur Steigerung seiner Performance und hat somit die Möglichkeit zur Selbstreflexion und der persönlichen Weiterentwicklung. Anschließend kann er im weiteren Verlauf der Begleitung direkt Neues ausprobieren und erhaltene Impulse umsetzen.

Ablauf eines Training on the Job (TOJ)

1. Vorbereitung/Vorgespräch
2. Definition des Ziels und Absprache der Vorgehensweise
3. Feedback-Regeln
4. Passive Teilnahme/Begleitung des Mitarbeiters
5. Feedback-Gespräch mit Selbsteinschätzung
6. Vereinbarung für kommende Gespräche

Anlässe für ein TOJ können sein

- Kundenansprachen in der Filiale
- Beratungsgespräche mit Kunden
- Begleitung bei der Genossenschaftlichen Beratung bzw. alternativen Beratungsphilosophien
- Cross-Selling-Ansätze erkennen und Vertriebs-erfolge generieren
- Optimierung der Sozialkompetenz
- Ausbau der Methodenkompetenz

Dauer

Individuell nach Bedarf

Teilnehmer

Einzelbegleitung

Veranstaltungsort

Direkt am Arbeitsplatz des Teilnehmers oder individuell nach Absprache

Seminargebühr

140 Euro je Stunde

Trainer

Michael Philipp oder Manuela Herzog

Zielgruppe	Kompetenzen (ca. Anteil in %)	IDD Minuten
✓ Servicebank	Je nach Inhalt	Je nach Inhalt
✓ Privatbank		
✓ Firmenbank		
✓ Private Banking		

Termin	Individuell nach Absprache
---------------	-----------------------------------